

Algemene voorwaarden van K.O.Nijntje

Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen elkaar goed kennen en dat ze goed vertrouwd raken met de leidsters en de sfeer binnen K.O.Nijntje.

Opzegging

Opzeggen dient u schriftelijk, binnen 1 maand voor beëindiging, aan ons door te geven.

Betaling

U krijgt als ouders iedere 20^e van de maand uw factuur via de app JAAMO. Wij werken met automatisch incasso. Op of rond de 27^e van de maand wordt het bedrag van de factuur geïncasseerd. Mocht de incasso niet lukken dan wordt u verzocht om de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen. Wanneer er niet op tijd betaald wordt, sturen wij een aanmaning. Bij de tweede aanmaning brengen wij 25 euro administratiekosten in rekening. Na 2 aanmaningen geven wij de opdracht uit handen aan een incassobureau. Wanneer er na 6 weken blijkt dat er nog geen betaling is ontvangen, moeten wij helaas de opvang van uw kind opschorten, tot het bedrag is betaald.

Daarnaast is het belangrijk om als ouders rekening te houden met de breng- en haaltijden van uw kind(eren). Wij als kinderopvang plannen onze pedagogisch medewerkers in, naar aanleiding van alle breng en haal momenten van de kinderen. Komen kinderen te vroeg of worden kinderen te laat gehaald, dan kan dit problemen geven met de bezetting van onze pedagogisch medewerkers. Daarom is het van belang dat u als ouders hier rekening mee houdt. Mocht u uw kind of kinderen wat eerder willen ophalen, dan is dit natuurlijk geen enkel probleem. Wanneer ouders meer dan 5 minuten te laat zijn, brengen we als kinderopvang deze tijd in rekening. Bent u als ouder dus 15 minuten te laat met het ophalen van uw kind(eren), dan wordt er een kwartier extra gefactureerd.

Uurtarief

Ons actuele tarief staat vermeld op onze website.

Stamgroep

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang in één vaste groep wordt geplaatst.

Voor de dagopvang wordt deze groep kinderen een 'stamgroep' genoemd. Wel kan hier tijdelijk van af geweken worden.

Wanneer kan uw kind incidenteel in een andere stamgroep geplaatst worden?

- Als gevolg van over of onderbezetting op de stamgroep. Medewerkers brengen de ouders vooraf op de hoogte van een incidentele wijziging van de stamgroep.
- Tijdens een extra dag of dagdeel die aangevraagd is en wanneer er geen ruimte is op de stamgroep van het kind zelf.
- Wanneer wij als pedagogisch medewerkers het een meerwaarde vinden voor het kind om deel te nemen aan een activiteit op de andere groep.
- Bij een lagere bezetting van de groepen tijdens vakantie periodes.

Pedagogisch werkplan

Lees voor het ondertekenen van de overeenkomst ook ons pedagogisch werkplan. Bij het ondertekenen gaat u akkoord met onze manier van werken zoals beschreven in het pedagogisch werkplan.